**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**"БАЛАШИХИНСКИЙ ТЕХНИКУМ"**

**Специфика профессиональной деятельности социального педагога**

**в инклюзивном образовательном пространстве**

2017 год

 **Социальный педагог** – это педагог, который изучает социальное воспитание ребенка в контексте его социализации (А.В. Мудрик).

 **Социальный педагог** – специалист образовательной организации, также осуществляющий контроль за соблюдением прав ребенка, в том числе ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

 Важная сфера деятельности социального педагога – помощь родителям ребенка с ОВЗ в адаптации в сообществе, в микросоциальной среде.

 Социальный педагог не является тьютором для ребенка с ОВЗ. Исключением может быть ситуация, когда частью функциональных обязанностей социального педагога по распоряжению администрации становится сопровождение ребенка с ОВЗ на занятиях или во внеурочное время. В этом случае социальный педагог работают с ребенком по утвержденному графику в определенные часы.

 Процесс организованного сотрудничества социального педагога с семьёй включает в себя:

 - изучение и описание обращений родителей или педагогов за помощью;

 - определение общих проблем семьи и её особенностей, отличий от других;

 - изучение прошлого семьи;

 - определение целей и ожиданий семьи;

 - изучение социально-экономического аспекта жизнедеятельности семьи (размер семьи, состав семьи, уровень образования родителей, социальный статус семьи)

 - обследование условий, где проживает семья;

 - изучение социально-психологического аспекта образа жизни семьи: поведенческий, эмоциональный и когнитивный компоненты;

 - определение внутренних ресурсов семьи: наблюдение форм ответных реакций родителей при общении со специалистами и педагогами (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т.д.);

 - определение внешних ресурсов семьи: изучение социального окружения семьи, наличие помощи семье от государственных и общественных организаций уже помогал данной семье и помогает в настоящее время.

 Таким образом, на основе данных социально-педагогической и социально-психологической диагностики социальный педагог выявляет потребности ребенка и его семьи в сфере социальной поддержки, социокультурного развития, определяет направления помощи в адаптации ребенка в процессе обучения.

 Традиционно выделяют следующие этапы работы социального педагога с семьей.

**Первый этап** - диагностический.

 **Цели:**

- выявление проблемных, дисгармоничных, семей с низким уровнем социализации,

 - выявление семейных проблем с точки зрения социализации семьи,

 - определение типа семейного воспитания ребенка.

**Основной метод** – наблюдение за поведением ребенка, его внешним видом, активностью родителей в ходе урочной и внеурочной деятельности.

Социальный педагог использует различные методы изучения семьи:

- наблюдение за субъектами психолого-педагогического сопровождения: наблюдение за детьми; наблюдение за общением в диаде «родитель- ребенок»; наблюдение за родителями; наблюдение за педагогами; наблюдение процессов в школьном сообществе;

 - опрос, анкетирование родителей, детей, педагогов, одноклассников.

Проведение диагностических процедур требует соблюдения ряда принципов: комплексности,

всесторонней диагностики,

системности,

объективности,

достаточности,

 последовательности,

учета интеллектуального потенциала семьи и т.д.

На этом этапе социальный педагог использует методики, направленные на изучение детско-родительских взаимоотношений;

- определение ведущих паттернов поведения каждого члена семьи;

- изучение характера коммуникации в семье.

Существует большое количество методов диагностики, однако не следует расширять диагностику, если нет противоречий или нет к тому необходимых показаний.

Новое исследование следует предпринимать только на основе анализа предыдущей диагностической информации. Следует начинать с первичной диагностики запросов/жалоб родителей/педагогов, а далее, изучив их обоснованность, выявить причины указанных проблем.

Итогом диагностического этапа является социальный паспорт семьи.

**Второй этап** – проектировочный.

**Цель:** проектирование адресной, в том числе социокультурной, помощи семье ребенка с привлечением специалистов психолого- педагогического сопровождения.

Основываясь на данных диагностического этапа, социальный педагог разрабатывает адресный план работы с семьей, направленный на интеграцию и социализацию ребенка с ОВЗ, коррекцию отношения к ребенку в семье, учитывая при этом преобладающий тип семейного воспитания, коррекцию отношения к ребенку в коллективе сверстников и со стороны педагогических работников.

**Третий этап** – сопроводительный.

**Цель:** организация совместной работы с семьей.

Социальный педагог на основе собранной информации о «внешних» ресурсах семейной поддержки, совместно с координатором (завучем) по инклюзии определяет возможности сетевого взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (Служба социальной защиты населения, органы опеки и др.), общественными организациями, защищающими права детей, права инвалидов, учреждениями дополнительного образования.

Также социальный педагог формирует родительские клубы и/или родительские ассоциации. В ходе сопровождения семьи ребенка с ОВЗ социальный педагог, взаимодействуя со специалистами разного профиля (инспектор отдела по делам несовершеннолетних, специалисты учреждений социальной защиты) реализует следующие функции:

информационную,

социально-правовую,

посредническую,

досуговую,

социальную и педагогическую (образовательную),

восстановительную (реабилитационную) и пр. через различного вида деятельность.

 Социально-правовая поддержка направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему помощи в трудных жизненных ситуациях.

 Посредническая поддержка: помощь в организации, координацию и информирование.

 Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (маршруты выходного дня, социальные проекты, школы).

 Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с учреждениями различных ведомств, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки.

 Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты.

Восстановительная функция. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, педагоги способствуют восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживают усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

 В целом, деятельность специалистов с семьей реализуется по трем направлениям: образовательное, психологическое и профилактическое.

 *Образовательное направление,* предполагает повышение родительской компетентности в обучении и воспитании.

 *Помощь в обучении направлена* на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Данное направление реализуется в педагогической модели помощи семье.

 *Психологическое направление* деятельности. Включает социально- психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье, в детском коллективе. Данное направление реализуется в психологической модели помощи семье.

 *Профилактическое направление.* В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению проблемных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.

 В работе социального педагога используется достаточное количество методов, но основными являются метод наблюдения, метод беседы, метод убеждения.

*Метод наблюдения.* Социальный педагог постоянно наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его внеурочной деятельностью.

*Метод беседы* – один из самых распространенных методов при работе с родителями и другими участниками образовательного процесса, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье, дезадаптациии ребенка в школе, наметить пути их решения.

 *Метод убеждения* помогает убедить родителей в необходимости тех или иных действий семьи в интересах детского развития. Данный метод может быть использован для активизации родителей в общении с педагогами и специалистами образовательной организацией, для выработки критичного отношения к своим действиям и действиям окружающих.

 **Формы взаимодействия** социального педагога с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования:

 1. Индивидуальная работа с семьей в очном режиме:

 - педагог обращает внимание на внешний вид и окружение дома, подъезда, квартиры в случае домашнего визитирования;

 - встречаясь с семьей, старается увидеться не только с матерью, но и с отцом, другими членами семьи;

 - узнает от родителей о потребностях проблемах и ресурсах;

 - спрашивает о внешкольных занятиях ребенка;

 - отвечает на вопросы родителей;

 - наблюдает за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его;

 - демонстрирует стратегию поведения, обучения, решения проблем.

В рамках этой же тактики родители наносят визит педагогу (или педагогам).

В процессе визита:

 - родители наблюдают, как специалист обращается с ребенком (например, присутствуют в классе или на приеме, во время тестирования);

 - педагог отвечает на вопросы родителей, объясняет;

 - педагог наблюдает, как родители обращаются с ребенком;

 - педагог организует консультацию с представителями других служб, если это необходимо ему для лучшего понимания и решения проблем или если это непосредственно может помочь семье;

 - педагог предлагает родителям заполнить карты, схемы, вопросники по развитию ребенка, затем сравнивает их результаты со своими ответами;

 - родители посещают школьные консилиумы и к комиссии;

- родителям представляется письменный отчет результатов тестирования или оценивания.

2. Индивидуальная работа с конкретной семьей в дистанционном режиме:

- информация и обмен комментариями осуществляются через специально организованный дневник, куда родители и социальный педагог вносят записи, например каждую неделю или две;

 - домашний дневник наблюдений анализируется при встрече;

 - результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (раз в полгода);

 - педагог, привлекая других специалистов, организует письменные извещения для родителей; - контакты по телефону;

 - родители берут в библиотеке книги, учебные пособия на дом по рекомендации педагога; - родители заполняют карты, вопросники, схемы развития способностей ребенка;

- рекомендуются занятия на выходные дни, предоставляется информация о возможностях отдыха;

- родителям предоставляется возможность знакомиться с содержанием папки материалов по их ребенку.

3. Работа с группой родителей в очном режиме:

 - встречи с родителями, обмен информацией, отчет о ходе проделанной работы и успехах ребенка, обсуждение планов на будущее;

 - выступления на встрече родителей и ответы на их вопросы;

 - организация семинаров для родителей, выступлений, бесед, ролевых игр;

 - организация специального курса для родителей по той или иной темах тике;

- привлечение родителей к подготовке и проведению культурно-массовых мероприятий;

 - интервьюирование родителей об их отношении, дальнейших ожиданиях оказываемой помощи.

 4. Работа с группой родителей в дистанционном режиме:

 - предоставление родителям информации о том, как, на каких условиях и в каких случаях обратиться к конкретным специалистам (психолог, педагог, заместитель директора по воспитательной работе, директор);

- организация выставки книг, методической литературы в кабинете или «уголке» для родителей;

 - подготовка буклета, объясняющего процедуру тестирования, оценивания того, как интерпретируются результаты;

 - выдача родителям книг на дом;

 - подготовка письменных предложений по домашним занятиям или готовящимся мероприятиям, возможностям отдыха;

 - передача вопросников для выяснения потребностей и мнения родителей;

 - организация стенда или доски объявлений там, где родители ожидают детей.

5. Формирование и развитие контактов между семьями:

- педагог может способствовать развитию сети «нянь» среди группы родителей;

 - организовать посещение опытными родителями семей, где появился ребенок, нуждающийся в помощи;

 - помочь в организации ассоциации или группы самопомощи родителям;

- приглашать отцов для помощи в работе по починке или наладке чего- либо;

 - добиваться того, чтобы родители были представлены в комиссиях или советах школы;

 - помогать родителям в организации клубов по интересам и мероприятий для детей;

- добиваться того, чтобы родители защищали свои права, вовлекались в работу общественных организаций, оказывающих влияние на развитие законодательства и порядка, предоставления услуг.