**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**"БАЛАШИХИНСКИЙ ТЕХНИКУМ"**

**Специфика профессиональной деятельности социального педагога**

**в инклюзивном образовательном пространстве**

2017 год

**Социальный педагог** – это педагог, который изучает социальное воспитание ребенка в контексте его социализации (А.В. Мудрик).

**Социальный педагог** – специалист образовательной организации, также осуществляющий контроль за соблюдением прав ребенка, в том числе ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Важная сфера деятельности социального педагога – помощь родителям ребенка с ОВЗ в адаптации в сообществе, в микросоциальной среде.

Социальный педагог не является тьютором для ребенка с ОВЗ. Исключением может быть ситуация, когда частью функциональных обязанностей социального педагога по распоряжению администрации становится сопровождение ребенка с ОВЗ на занятиях или во внеурочное время. В этом случае социальный педагог работают с ребенком по утвержденному графику в определенные часы.

Процесс организованного сотрудничества социального педагога с семьёй включает в себя:

- изучение и описание обращений родителей или педагогов за помощью;

- определение общих проблем семьи и её особенностей, отличий от других;

- изучение прошлого семьи;

- определение целей и ожиданий семьи;

- изучение социально-экономического аспекта жизнедеятельности семьи (размер семьи, состав семьи, уровень образования родителей, социальный статус семьи)

- обследование условий, где проживает семья;

- изучение социально-психологического аспекта образа жизни семьи: поведенческий, эмоциональный и когнитивный компоненты;

- определение внутренних ресурсов семьи: наблюдение форм ответных реакций родителей при общении со специалистами и педагогами (молчат, рассказывают, ссорятся, ведут себя агрессивно, не доверяют и т.д.);

- определение внешних ресурсов семьи: изучение социального окружения семьи, наличие помощи семье от государственных и общественных организаций уже помогал данной семье и помогает в настоящее время.

Таким образом, на основе данных социально-педагогической и социально-психологической диагностики социальный педагог выявляет потребности ребенка и его семьи в сфере социальной поддержки, социокультурного развития, определяет направления помощи в адаптации ребенка в процессе обучения.

Традиционно выделяют следующие этапы работы социального педагога с семьей.

**Первый этап** - диагностический.

**Цели:**

- выявление проблемных, дисгармоничных, семей с низким уровнем социализации,

- выявление семейных проблем с точки зрения социализации семьи,

- определение типа семейного воспитания ребенка.

**Основной метод** – наблюдение за поведением ребенка, его внешним видом, активностью родителей в ходе урочной и внеурочной деятельности.

Социальный педагог использует различные методы изучения семьи:

- наблюдение за субъектами психолого-педагогического сопровождения: наблюдение за детьми; наблюдение за общением в диаде «родитель- ребенок»; наблюдение за родителями; наблюдение за педагогами; наблюдение процессов в школьном сообществе;

- опрос, анкетирование родителей, детей, педагогов, одноклассников.

Проведение диагностических процедур требует соблюдения ряда принципов: комплексности,

всесторонней диагностики,

системности,

объективности,

достаточности,

последовательности,

учета интеллектуального потенциала семьи и т.д.

На этом этапе социальный педагог использует методики, направленные на изучение детско-родительских взаимоотношений;

- определение ведущих паттернов поведения каждого члена семьи;

- изучение характера коммуникации в семье.

Существует большое количество методов диагностики, однако не следует расширять диагностику, если нет противоречий или нет к тому необходимых показаний.

Новое исследование следует предпринимать только на основе анализа предыдущей диагностической информации. Следует начинать с первичной диагностики запросов/жалоб родителей/педагогов, а далее, изучив их обоснованность, выявить причины указанных проблем.

Итогом диагностического этапа является социальный паспорт семьи.

**Второй этап** – проектировочный.

**Цель:** проектирование адресной, в том числе социокультурной, помощи семье ребенка с привлечением специалистов психолого- педагогического сопровождения.

Основываясь на данных диагностического этапа, социальный педагог разрабатывает адресный план работы с семьей, направленный на интеграцию и социализацию ребенка с ОВЗ, коррекцию отношения к ребенку в семье, учитывая при этом преобладающий тип семейного воспитания, коррекцию отношения к ребенку в коллективе сверстников и со стороны педагогических работников.

**Третий этап** – сопроводительный.

**Цель:** организация совместной работы с семьей.

Социальный педагог на основе собранной информации о «внешних» ресурсах семейной поддержки, совместно с координатором (завучем) по инклюзии определяет возможности сетевого взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (Служба социальной защиты населения, органы опеки и др.), общественными организациями, защищающими права детей, права инвалидов, учреждениями дополнительного образования.

Также социальный педагог формирует родительские клубы и/или родительские ассоциации. В ходе сопровождения семьи ребенка с ОВЗ социальный педагог, взаимодействуя со специалистами разного профиля (инспектор отдела по делам несовершеннолетних, специалисты учреждений социальной защиты) реализует следующие функции:

информационную,

социально-правовую,

посредническую,

досуговую,

социальную и педагогическую (образовательную),

восстановительную (реабилитационную) и пр. через различного вида деятельность.

Социально-правовая поддержка направлена на обеспечение сохранности жизни детей, их безопасности от внешних угроз, защиту законных прав и интересов ребенка, оказание ему помощи в трудных жизненных ситуациях.

Посредническая поддержка: помощь в организации, координацию и информирование.

Помощь в организации заключается в организации семейного досуга (маршруты выходного дня, социальные проекты, школы).

Помощь в координации направлена на установление и актуализацию связей семьи с учреждениями различных ведомств, социальными службами, центрами социальной помощи и поддержки.

Помощь в информировании направлена на информирование семьи по вопросам социальной защиты.

Восстановительная функция. Осуществляя меры по оздоровлению условий жизнедеятельности детей в семье, педагоги способствуют восстановлению социального статуса ребенка, укреплению его связей с основными институтами социализации, поддерживают усилия семей, проявляющие готовность к преодолению своей функциональной несостоятельности.

В целом, деятельность специалистов с семьей реализуется по трем направлениям: образовательное, психологическое и профилактическое.

*Образовательное направление,* предполагает повышение родительской компетентности в обучении и воспитании.

*Помощь в обучении направлена* на формирование педагогической культуры родителей и их просвещение. Данное направление реализуется в педагогической модели помощи семье.

*Психологическое направление* деятельности. Включает социально- психологическую поддержку и коррекцию. Такая поддержка с позиции педагога, направлена на формирование благоприятной психологической атмосферы в семье, в детском коллективе. Данное направление реализуется в психологической модели помощи семье.

*Профилактическое направление.* В сотрудничестве с другими учреждениями, организациями педагоги ведут работу по раннему выявлению проблемных семей, оказывают своевременную помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, дают рекомендации по оздоровлению условий семейного воспитания, осуществляют квалифицированную правовую, психологическую поддержку.

В работе социального педагога используется достаточное количество методов, но основными являются метод наблюдения, метод беседы, метод убеждения.

*Метод наблюдения.* Социальный педагог постоянно наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его внеурочной деятельностью.

*Метод беседы* – один из самых распространенных методов при работе с родителями и другими участниками образовательного процесса, позволяющий в доверительной обстановке выяснить причины проблем в семье, дезадаптациии ребенка в школе, наметить пути их решения.

*Метод убеждения* помогает убедить родителей в необходимости тех или иных действий семьи в интересах детского развития. Данный метод может быть использован для активизации родителей в общении с педагогами и специалистами образовательной организацией, для выработки критичного отношения к своим действиям и действиям окружающих.

**Формы взаимодействия** социального педагога с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования:

1. Индивидуальная работа с семьей в очном режиме:

- педагог обращает внимание на внешний вид и окружение дома, подъезда, квартиры в случае домашнего визитирования;

- встречаясь с семьей, старается увидеться не только с матерью, но и с отцом, другими членами семьи;

- узнает от родителей о потребностях проблемах и ресурсах;

- спрашивает о внешкольных занятиях ребенка;

- отвечает на вопросы родителей;

- наблюдает за тем, как в семье обращаются с ребенком, обучают и развивают его;

- демонстрирует стратегию поведения, обучения, решения проблем.

В рамках этой же тактики родители наносят визит педагогу (или педагогам).

В процессе визита:

- родители наблюдают, как специалист обращается с ребенком (например, присутствуют в классе или на приеме, во время тестирования);

- педагог отвечает на вопросы родителей, объясняет;

- педагог наблюдает, как родители обращаются с ребенком;

- педагог организует консультацию с представителями других служб, если это необходимо ему для лучшего понимания и решения проблем или если это непосредственно может помочь семье;

- педагог предлагает родителям заполнить карты, схемы, вопросники по развитию ребенка, затем сравнивает их результаты со своими ответами;

- родители посещают школьные консилиумы и к комиссии;

- родителям представляется письменный отчет результатов тестирования или оценивания.

2. Индивидуальная работа с конкретной семьей в дистанционном режиме:

- информация и обмен комментариями осуществляются через специально организованный дневник, куда родители и социальный педагог вносят записи, например каждую неделю или две;

- домашний дневник наблюдений анализируется при встрече;

- результаты проведенной реабилитационной работы представляются в отчетах, (раз в полгода);

- педагог, привлекая других специалистов, организует письменные извещения для родителей; - контакты по телефону;

- родители берут в библиотеке книги, учебные пособия на дом по рекомендации педагога; - родители заполняют карты, вопросники, схемы развития способностей ребенка;

- рекомендуются занятия на выходные дни, предоставляется информация о возможностях отдыха;

- родителям предоставляется возможность знакомиться с содержанием папки материалов по их ребенку.

3. Работа с группой родителей в очном режиме:

- встречи с родителями, обмен информацией, отчет о ходе проделанной работы и успехах ребенка, обсуждение планов на будущее;

- выступления на встрече родителей и ответы на их вопросы;

- организация семинаров для родителей, выступлений, бесед, ролевых игр;

- организация специального курса для родителей по той или иной темах тике;

- привлечение родителей к подготовке и проведению культурно-массовых мероприятий;

- интервьюирование родителей об их отношении, дальнейших ожиданиях оказываемой помощи.

4. Работа с группой родителей в дистанционном режиме:

- предоставление родителям информации о том, как, на каких условиях и в каких случаях обратиться к конкретным специалистам (психолог, педагог, заместитель директора по воспитательной работе, директор);

- организация выставки книг, методической литературы в кабинете или «уголке» для родителей;

- подготовка буклета, объясняющего процедуру тестирования, оценивания того, как интерпретируются результаты;

- выдача родителям книг на дом;

- подготовка письменных предложений по домашним занятиям или готовящимся мероприятиям, возможностям отдыха;

- передача вопросников для выяснения потребностей и мнения родителей;

- организация стенда или доски объявлений там, где родители ожидают детей.

5. Формирование и развитие контактов между семьями:

- педагог может способствовать развитию сети «нянь» среди группы родителей;

- организовать посещение опытными родителями семей, где появился ребенок, нуждающийся в помощи;

- помочь в организации ассоциации или группы самопомощи родителям;

- приглашать отцов для помощи в работе по починке или наладке чего- либо;

- добиваться того, чтобы родители были представлены в комиссиях или советах школы;

- помогать родителям в организации клубов по интересам и мероприятий для детей;

- добиваться того, чтобы родители защищали свои права, вовлекались в работу общественных организаций, оказывающих влияние на развитие законодательства и порядка, предоставления услуг.